

Veel gestelde vragen Design geeft Plezier

### **Wanneer ontvang ik mijn haakpatronen?**

Je bestelt het haakpatroon, je bestelling komt bij door en ik stuur je een factuur via de e-mail. Na het ontvangen van jouw betaling ontvang je het bestelde haakpatronen als PDF in je opgegeven e-mailadres.

### **Het haakpatroon is besteld maar ik heb geen e-mail ontvangen met de factuur. Wat nu?**

De e-mails worden gestuurd naar het e-mailadres wat opgegeven wordt tijdens de bestelling. Het is noodzakelijk dat je het juiste e-mailadres invult en nog eens controleert. Is de e-mail niet per ongeluk in je spambox terecht gekomen? Daar heb ik geen invloed op.

### **Ik heb (per ongeluk) het verkeerde haakpatroon gekocht, kan deze omgeruild worden?**

De bestelde haakpatronen worden na betaling van de factuur verstuurd naar het opgegeven e-mailadres. Als je voor de betaling ontdekt dat je het verkeerde haakpatroon hebt besteld is er nog een kleine mogelijkheid om deze te wijzigen. Na betaling van de factuur, waar de bestelling nogmaals op staat, is het niet meer mogelijk om het haakpatroon om te ruilen.

### **Waar kan ik de garens en materialen kopen voor de patronen van Design geeft Plezier?**

Dat kan natuurlijk bij jouw favoriete wolwinkel. Denk aan Creamijn, Wolplein of je lokale garenwinkel.

### **Mag ik mijn gehaakte creatie(s) verkopen?**

De creatie(s) die zijn gemaakt naar aanleiding van de haakpatronen van Design geeft Plezier mogen niet verkocht worden. De haakpatronen zijn voor persoonlijk gebruik.

### **Copyright en auteursrechten**

Op alle Design geeft Plezier haakpatronen (incl. de gratis haakpatronen), instructies en foto's rusten copyright en auteursrechten en mogen niet voor commerciële doeleinden gebruikt worden. De haakpatronen mogen niet gedeeld, vertaald, gekopieerd, gepubliceerd en/of (door)verkocht worden.

Neem hiervoor contact op met Design geeft Plezier. Ook publicatie van de haakpatronen op internet of elders is niet toegestaan. Alle haakpatronen zijn alléén voor persoonlijk gebruik. Door het kopen van een haakpatroon van Design geeft Plezier vervallen de copyright en auteursrecht **niet**.

